

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek („ÁSZF”) irányadó az Eladóre és az Eladó által a <https://kockasember.hu> címen elérhető kereskedelmi oldalon („Webáruház”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra (elektronikus úton, távollevők között létrejövő értékesítésre) („Szolgáltatások”), valamint a Szolgáltatásokat igénybe vevők („Ügyfél”) jogaira és kötelezettségeire, továbbá minden jogügyletre, amely a Webáruházon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, közvetlenül az Eladó vagy annak közreműködője által történik. Az ÁSZF nem vonatkozik az üzlethelyiségben történő értékesítésre.

Az Eladó az ÁSZF-et (annak feltételeit és kikötéseit) bármikor egyoldalúan módosíthatja. Az Eladó a módosított ÁSZF-et a Webáruház felületén közzéteszi. A módosítás a módosított ÁSZF közzétételét követően visszaigazolt megrendelésekre és így létrejövő szerződésekre irányadó. A módosított ÁSZF közzétételével és hatályosulási napjával az ÁSZF a megelőző ÁSZF helyébe lép, és irányadó a módosított ÁSZF közzétételét követő regisztrációra, megrendelésekre, megelőző rendelések közzétételét követő visszaigazolásaira, közzétételét követő visszaigazolása útján létrejövő szerződésekre.

## **Eladóre vonatkozó adatok**

*Cégnév:* Vári Kristóf ev.

*Székhely:* 1036 Budapest, Dereglye utca 1.

*Levelezési cím:* 1036 Budapest, Dereglye utca 1.

*E-mail cím:* [webshop@kockasember.hu](mailto:webshop@kockasember.hu)

*Nyilvántartási szám:* 36378305

*Adószám:* 66593168-1-41

A Webáruház, a Szolgáltatások igénybe vétele és ezekre vonatkozó szerződések nyelve: magyar.

## **Tárhelyszolgáltató adatai:**

*Cégnév:* Tárhely.Eu Kft.

*Székhely:* 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.

*Weboldal:* <https://hostit.hu/>

### **1. Alapvető rendelkezések**

**1.1.** A Webáruház kereskedelmi tevékenységének jellege csomagküldő kiskereskedelem, melyet az Eladó a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény („Ker.”) alapján végez végső fogyasztók részére. A Szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, valamint az ÁSZF-ben nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekre többek között a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker.”), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet („Jótállás.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet („Kr.”) az irányadó.

**1.2.** A Webáruház kereskedelmi ügynöki tevékenységet, kereskedelmi tevékenységet, kis- és nagykereskedelmi tevékenységet végzők számára nem érhető el, és amennyiben a vásárlási folyamat során a Webáruházban az előbbi csoportba tartozó Ügyfelek kívánnak vásárolni, ezáltal az Eladó ésszerű megítélése szerint nem a végső felhasználó részére történő értékesítést kívánnak lebonyolítani, Eladó a megrendelést törölheti. A megrendelés törléséről az Eladó az Ügyfeleket értesíti, azonban kéri, hogy az [info@kocka.hu](mailto:info@kocka.hu) e-mail címen szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot az Eladóval a nagyobb tételű vásárlások megrendelési feltételeinek egyeztetése végett.

**1.3.** A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A megrendelés leadását követően a szerződés annak teljesítéséig szabadon módosítható, illetve lemondható, melyre elektronikus levélben van lehetőség.

**1.4.** A Webáruház használata, valamint a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az Eladó csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben használja fel.

**1.5.** Az Ügyfél a megrendelésének leadásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et és a Webáruházban közzétett adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

**1.6.** Az Eladót nem terheli felelősség (i) az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémákért, hibákért.

**1.7.** Az Eladó nem felelős az esetleges károkért (i) olyan működési hiba esetén, amely meggátolja az Ügyfelet, hogy csatlakozzon a Webáruházhoz, ott megrendelést adjon le, valamint (ii) az Ügyfél számítógépének, mobiltelefonjának, tabletének egyéb számítástechnikai eszközének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

## **2. Rendelés menete, megrendelés feldolgozása, és teljesítés**

**2.1.** A megrendelések leadása a Webáruház online felületén lehetséges, azonban a megrendelés leadása nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának. A Webáruházban leadott megrendelést az Eladó csak akkor tudja befogadni, ha a vásárló a vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

**2.2.** A Webáruházban kapható termékek árai érvényes, bruttó fogyasztói áruk, melyek kizárólag a Webáruházban leadott rendelésekre érvényesek, továbbá nem tartalmazzák a kiszállítási költségeket. A Webáruházban feltüntetett áruk visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. Az Eladó megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Amennyiben azonban technikai okok miatt téves ár (különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra) – ide nem értve az akciók keretében kifejezetten ilyenként meghirdetett ajándéktermékeket - jelenik meg a Webáruházban, az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a

helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Webáruházban szereplő termékek és készletinformációk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. A raktárkészlet gyors változásai miatt kivételes esetben előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót, azonban amennyiben már nem kapható termék jelenik meg a Webáruházban, illetve, ha nem áll épp rendelkezésre a megrendelt mennyiség valamely termékből, az Eladó a csomag elküldése előtt egyeztetés végett telefonon, vagy e-mail-ben megkeresi az Ügyfelet és az ilyen megrendeléseket az Eladó csak az Ügyféllel történt egyeztetés után, beleegyezésével veszi érvényesnek.

**2.3.** A Webáruházban történő vásárlás esetén a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az [webshop@kockasember.hu](mailto:webshop@kockasember.hu) e-mail címen. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti. Az Ügyfél a „Megrendelés” gombra történő kattintással elfogadja az ÁSZF-et.

**2.4.** A Webáruház a megrendelést követően a megrendelő részére automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendelés beérkezéséről. Az automatikusan küldött, a rendelési adatokat tartalmazó e-mail nem minősül a Webáruház részéről a vételi ajánlat elfogadásának.

**2.5.** Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) beérkezését és feldolgozását követően az Eladó a megrendelés lezárásáról, továbbá a csomag futárszolgálat részére történt átadásáról külön tájékoztató e-mailt küld. A jelen 2.5. pont szerinti visszaigazoló e-mail az Eladó részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Eladó és az Ügyfél között. A jelen 2.5. pont szerinti visszaigazoló e-mail az Eladó és a Vevő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz az R. 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

**2.6.** Minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel, így az egymás után közvetlenül, azonos vásárlónak és címre leadott megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. Ha már a megrendelés leadásra került, de a csomagot újabb termékekkel bővítené az Ügyfél, úgy haladéktalanul lépjen kapcsolatba az

ügyfélszolgálattal, így – a megrendelés státuszától függően, azaz a csomag futárszolgáltatnak történő átadását megelőzően – még módosítható a megrendelés.

**2.7.** Eladó munkanapokon 1-2 munkanapon belül teljesíti a megrendelést. Eladó törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az Ügyfél feladási időpontként a megrendeléstől számított 3 munkanapon belüli időpontot választhat, későbbi időpontra történő teljesítési időpont nem lehetséges.

**2.8.** A fenti 1.2. és 2.3. pontban részletezett esetekben az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, illetve azt törölje, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, illetve a szerződés formális létrejötte esetén a megrendelés fenti 1.2. vagy 2.3. pontban foglalt okból történő törlése attól történt elállásnak minősül, amiről az Ügyfél értesítést kap. A jelen 2.8. pont szerinti esetben törölt megrendelésekre, illetve szerződésekre az Ügyfél által esetlegesen már teljesített kifizetést az Ügyfél számára Eladó haladéktalanul visszatéríti. Kötelező jogszabályi rendelkezések kivételével az Eladót nem terheli felelősség a megrendelések a fenti 1.2. illetve 2.3. pontban foglalt okokból történő megvalósulásáért vagy eltérő feltételekkel történő megvalósulásáért.

### **3. Vételár, Fizetési módok**

**3.1.** A Webáruházban megrendelhető termékek árak megváltoztatásának jogát Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruház oldalán történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás hatálya a már megrendelt, és az Eladó által visszaigazolt megrendelésekre (termékek vételárára) nem terjed ki.

**3.2.** A Webáruházban történő megrendelés során az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- bankkártyás fizetés (Stripe)

- átutalás

**3.3.** A Webáruház kártyás fizetési szolgáltatását a Stripe online fizetési megoldása szolgálja ki. Az Eladó az Ügyfél bankkártyája adatait semmilyen szerveren nem tárolja, és nincs hozzáférése kártyaadatokhoz.

**3.4.** Az Ügyfél átutalással történő fizetési igénye esetében a „Megrendelés” után megkapja az átutaláshoz szükséges valamennyi adatot. Az összeg beérkezése után kezdi meg az Eladó a

rendelés feldolgozását. Ezért átutalás esetén a rendelés teljesítésének ideje a jóváírási folyamat miatt 1-2 nappal megnövekszik.

#### **4. Szállítási módok és feltételek**

A Webáruházban történő megrendelés során igénybe vehető szállítási és átvételi módokra a Webáruház felületén elérhető Szállítási információk tájékoztató irányadó annak mindenkor hatályos (közzétett) tartalma szerint. Eladó a Szállítási információk tájékoztatót bármikor módosíthatja, a módosított tájékoztatót a Webáruház felületén közzéteszi. A módosítás a módosított tájékoztató közzétételét követően létrejövő szerződésekre irányadó.

#### **5. Elállás joga**

**5.1.** A Webáruház fogyasztónak minősülő Ügyfeleit megilleti az Kr. szerinti elállási jog, mely szerint a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a megrendelés átvételének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállhat. Az Ügyfél elállási jogát a szerződés létrejöttének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállás joga nem illeti meg a Vevőt abban az esetben sem, ha a rendelését nem a Webáruházon keresztül adta le.

**5.2.** Ha az Ügyfél az elállási jogával élni kíván, az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a jelen ÁSZF-ben az Eladóra vonatkozóan feltüntetett elérhetőségek valamelyikére juttathatja el Eladó részére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül elküldi az Eladó részére.

**5.3.** Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket eredeti, sértetlen állapotban indokolatlan késedelem nélkül a jelen ÁSZF-ben az Eladóra vonatkozóan feltüntetett címre visszajuttatni legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül.

**5.4.** A termék visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli, erre is tekintettel az Eladó az utánvétellel visszaküldött csomagot nem fogadja (nem veszi át).

**5.5.** Ha az Ügyfél szabályosan eláll a szerződéstől, az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti az Ügyfél által teljesített

valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (nem a visszaküldés költségét) az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési mód szerint Amennyiben az Ügyfél az Eladó által az Ügyfél költségére biztosított futárszolgálatot vette igénybe a visszaküldésre és annak díját felvételkor nem fizette meg a futárszolgálat részére, a futárszolgálat díja a visszatérítendő vételárból levonásra kerül. Eladó más visszatérítési módok akkor alkalmaz, ha ehhez az Ügyfél kifejezett beleegyezését adta azzal, hogy más visszatérítési mód alkalmazása esetén az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

**5.6.** Az Eladó kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni, ennek teljesüléséig jogosult a visszatérítést visszatartani. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megvizsgálásához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. (Ide tartoznak többek között, de nem kizárólagosan az elállással érintett terméken látható karcolások, külsérelmi nyomok.

**5.7.** Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

## **6. Jótállás**

A Ptk. és a Jótállás. alapján egyes tartós fogyasztásra rendelt termékekre az Ügyfelet jótállás illeti. A Ptk. szerinti fogyasztó (természetes személy) a jótállásból eredő jogokat az alábbiak szerint érvényesítheti:

**6.1.** A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel a vásárlástól (távollévők között kötött szerződés esetében az átvételtől) számított vonatkozó jótállási időn belül érvényesíthetőek. Jótállás időtartama 1 év.

A jótállási jegy hiányában, a jótállásból eredő jogok a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta – bemutatásával is érvényesíthetőek.

**6.2.** Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott jótállási igény lehetetlen, vagy ez az Eladó a

másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**6.3.** Jótállási igény bejelentésének módja: A fogyasztónak minősülő Ügyfél a jótállásból eredő kijavítás vagy kicserélés iránti igényét elküldheti elektronikus levélben az [webshop@kockasember.hu](mailto:webshop@kockasember.hu) e-mail címre.

**6.4.** A jótállási jog érvényesítése során törekednie kell a kötelezettnek arra, hogy a javítást/cserét 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

**6.5.** Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél a jótállással kapcsolatos minőségi kifogását az Eladó nem, vagy nem megfelelően rendezte, a fogyasztó jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezni.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

**6.6.** Az Eladó a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére, legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon.

**6.7.** A jótállási igényt a kötelezett elutasíthatja, amennyiben az alábbiak közül bármely eset bizonyítható:

- a, A termék hibája nem rendeltetésszerű használat miatt jelentkezett;
- b, A terméket szakszerűtlenül helyezték szerelték össze;
- c, A termék hibáját túlfeszültség, hálózati hiba, elemi kár okozta;
- d, A termék hibája már a vásárláskor ismert volt;
- e, A fogyasztó által jelzett hiba nem észlelhető.

## **7. Jogérvényesítési lehetőségek**

**7.1.** Az Ügyfél a Szolgáltatásokkal vagy az Eladó eljárásával kapcsolatos fogyasztói kifogásait elektronikus levélben jelezheti az [webshop@kockasember.hu](mailto:webshop@kockasember.hu) e-mail címen. Eladó az írásbeli

panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, köteles álláspontját megindokolni. A panaszkezelés nyelve: magyar.

**7.2.** Amennyiben az Eladó és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőség áll a rendelkezésre:

- Fogyasztói jogvita békés rendezése céljából Ügyfél eljárást kezdeményezhet az Eladó székhelye szerinti illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A Budapesti Békéltető testület elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em 310. levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10, E-mail cím: [testuleto@bkik.hu](mailto:testuleto@bkik.hu)

## **8. Adatvédelmi tájékoztató**

Az Eladó tiszteletben tartja vásárlói személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogát, és különös figyelmet fordít az Ügyfelek információs önrendelkezési jogára. Ennek szellemében a személyes adatokat a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok megtartásával kezeljük. Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a weboldalon az „Adatkezelések” menüpont alatt találja.

## **9. Egyéb rendelkezések**

**9.1.** Az Eladó jogosult az Ügyfelek részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben az Ügyfél a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. Az Eladó nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél által a regisztrációkor illetőleg a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak illetve helytállóak. Az Ügyfél önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben az Eladó a visszavonást követően az Ügyfelek részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli az Ügyfél adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül

**9.2.** A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben az Ügyfelek álláspontját tükrözik, tartalmukért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

**9.3.** A Webáruház használatával az Ügyfél kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.